

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## CORPORATIVO ITHEC DE MÉXICO

---

### 1. Identidad y Domicilio del Responsable

**Corporativo ITHEC de México**, con RFC **CIM2605087R6**, con domicilio en **Miguel Lerdo de Tejada #83, Colonia Santa María Malinalco, C.P. 02050, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México**, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier tema relacionado con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

**Correo:** avisoprivacidad@ithecservis.com.mx

**Teléfono:** 55 1742 2021

**Sitio web:** www.ithecservis.com.mx

### 2. Datos Personales que recabamos

Para la prestación de nuestros servicios profesionales de limpieza, mantenimiento, desinfección y servicios integrales a inmuebles, recabamos:

#### A) De Clientes y Prospectos:

- Identificación y contacto: Nombre completo, denominación o razón social, domicilio del servicio, teléfono, correo electrónico y firma.
- Facturación: RFC, domicilio fiscal.
- Datos de acceso y del servicio: Fotografías o video del área a limpiar (solo para cotización y con su autorización), códigos de acceso, llaves, horarios e instrucciones de ingreso.

#### B) De Empleados, Candidatos y Personal Operativo:

- Identificación: Nombre, CURP, INE, comprobante de domicilio, teléfono, contacto de emergencia.
- Laborales: Solicitud de empleo, referencias, antecedentes no penales cuando el cliente lo requiera, NSS.
- Financieros: Cuenta bancaria y CLABE para dispersión de nómina.

No recabamos datos personales sensibles de clientes. Los datos de salud del personal (incapacidades IMSS) son tratados con estrictas medidas de seguridad.

### 3. Finalidades del Tratamiento

#### Finalidades primarias y necesarias:

- a) Elaborar cotizaciones, presupuestos y propuestas de servicios de limpieza.
- b) Formalizar la contratación, agendar, ejecutar y supervisar los servicios.
- c) Identificar y acreditar al personal operativo que ingresará a sus instalaciones.
- d) Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- e) Atención a dudas, quejas, aclaraciones y evaluación de calidad.
- f) Reclutamiento, selección, contratación y administración del personal.
- g) Cumplimiento de obligaciones en materia laboral, de seguridad social y seguridad e higiene.

**Finalidades secundarias:**

- h) Envío de información comercial, promociones y recordatorios de servicio.
- i) Elaboración de encuestas de satisfacción.

Puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a [avisoprivacidad@ithecservis.com.mx](mailto:avisoprivacidad@ithecservis.com.mx) con el asunto "Oposición a Finalidades Secundarias".

**4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos**

Puede limitar el uso de sus datos para fines publicitarios inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, o solicitando su inscripción en nuestro listado de exclusión publicitaria al correo [avisoprivacidad@ithecservis.com.mx](mailto:avisoprivacidad@ithecservis.com.mx).

**5. Transferencias de Datos**

Sus datos no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones del artículo 37 de la Ley:

- A nuestro personal operativo y supervisores, únicamente para la ejecución del servicio.
- A autoridades competentes, cuando sea requerido por disposición legal.
- A instituciones bancarias para procesamiento de pagos.
- Al SAT para efectos de facturación electrónica.

**6. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento**

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos, así como a revocar su consentimiento.

Para ejercerlo, envíe solicitud a [avisoprivacidad@ithecservis.com.mx](mailto:avisoprivacidad@ithecservis.com.mx) con:

1. Nombre completo y medio para notificar respuesta.
2. Copia de identificación oficial vigente.
3. Descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer el derecho.
4. Cualquier documento que facilite la localización de los datos.

Plazo de respuesta: Máximo 20 días hábiles. De resultar procedente, se hará efectiva en los 15 días hábiles siguientes.

**7. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo**

Nuestro sitio web [www.ithecservis.com.mx](http://www.ithecservis.com.mx) utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y analizar tráfico. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

**8. Medidas de Seguridad y Confidencialidad**

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Todo nuestro personal operativo firma convenio de confidencialidad. Queda estrictamente prohibido divulgar, fotografiar o extraer información, bienes o imágenes de las instalaciones de nuestros clientes.

## **9. Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier modificación a este Aviso será publicada en [www.ithecservis.com.mx](http://www.ithecservis.com.mx) y en nuestras oficinas.  
Fecha de última actualización: 06 de octubre de 2026.

## **10. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos de forma personal, directa, por medios electrónicos, telefónicos o al firmar nuestra orden de servicio y/o cotización, usted reconoce haber leído y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad Integral.

---

### **AVISO SIMPLIFICADO PARA COTIZACIONES Y WHATSAPP:**

Sus datos personales serán utilizados por Corporativo ITHEC de México, con domicilio en Miguel Lerdo de Tejada #83, Col. Santa María Malinalco, CP 02050, Azcapotzalco, CDMX, para cotizar, contratar y prestar servicios de limpieza y facturación. Para conocer el Aviso de Privacidad Integral, visite [www.ithecservis.com.mx](http://www.ithecservis.com.mx) o solicítelo en [avisoprivacidad@ithecservis.com.mx](mailto:avisoprivacidad@ithecservis.com.mx)